



EINE GUTE ZEIT! GOOD TIMES!

**Alles Wissenswerte
über das Zusammenleben
in unseren Studierendenwohnheimen**

**All you need to know about life
in our student accommodation**



stw-edu.de/wohnen

WIR VON HIER FÜR EUCH.

WICHTIGE TELEFONNUMMERN FÜR SCHNELLE HILFE IMPORTANT TELEPHONE NUMBERS FOR HELP WHEN YOU NEED IT

Feuerwehr / Fire	112
Polizei / Police	110
Entgiftungszentrale Duisburg / Poison Control Centre in Duisburg	+49 203 19240
Entgiftungszentrale Essen / Poison Control Centre in Essen	+49 228 19240
Entgiftungszentrale Mülheim / Poison Control Centre in Mülheim	+49 208 19240
Zentrale Notrufnummer des STUDIERENDENWERKS Mo. – Fr.: 17:00 – 22:00 Uhr Sa. und So., Feiertage: 10:00 – 22:00 Uhr	+49 151 17437525
STUDIERENDENWERK central emergency number Mon. – Fri.: 17:00 – 22:00 Sat. and Sun., public holidays: 10:00 – 22:00	
Schlüsseldienst Kötter / Security key service außerhalb der Sprechzeiten des Notrufs/Outside central emergency	+49 201 2788110



HERZLICH WILLKOMMEN BEIM STUDIERENDENWERK!

**Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns wohnen.
Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches Studium und eine tolle Zeit in unserem Wohnheim!**

Das STUDIERENDENWERK ist ein fairer Vermieter: Als Anstalt des öffentlichen Rechts wirtschaften wir nicht gewinnorientiert, sondern wir haben das Wohl der Studierenden im Auge. Bei uns wohnen Sie mit einem Rundum-sorglos-Paket: Im Gegensatz zum freien Wohnungsmarkt sind beim STUDIERENDENWERK die Kosten für Strom*, Wasser, Heizung und Internet im Mietpreis enthalten. Sie brauchen also keine Angst vor Nachzahlungen zu haben. Nicht zuletzt sind sogar die wichtigsten Möbel schon vorhanden.

Diese Broschüre ist Ihre Einstiegshilfe, wenn Sie neu ins Wohnheim kommen, und zugleich Ihr Nachschlagewerk für Ihre Zeit bei uns. Das Inhaltsverzeichnis auf S. 5 und das Stichwortverzeichnis auf S. 26 helfen Ihnen bei der Orientierung.

Wir sind für Sie da!

* Im Wohnheim Sternbuschweg beziehen Sie den Strom eigenverantwortlich vom Stromanbieter.

TIPP
Nichts verpassen und regelmäßig das Schwarze Brett in Ihrem Wohnheim checken!

7
DUISBURG

9
ESSEN

3
MÜLHEIM AN DER RUHR

Das STUDIERENDENWERK betreibt 19 Studierendenwohnheime in Duisburg, Essen und Mülheim. Bei rund 2.500 Bewohnerinnen und Bewohnern und fast 50 Jahren Erfahrung wissen wir, was Sie brauchen.

STUDIERENDENWERK runs 19 student residences in Duisburg, Essen and Mülheim. With some 2.500 tenants and almost 50 years of experience, we know what you need.

A WARM WELCOME TO STUDIERENDENWERK!

Thank you for choosing our accommodation. We wish you a productive and successful time as a student and hope that you enjoy living in our student accommodation.


STUDIERENDENWERK is a fair landlord: as a public body, we do not operate for profit but with the well-being of our students in mind. In our student residences, we offer students a full package of services: unlike on the private housing market, STUDIERENDENWERK rents include the cost of electricity*, water, heating and internet. So there's no need to worry about extra charges. And our rooms even come equipped with the essential items of furniture you will need during your stay.

This brochure is designed to help you settle in when you first arrive in your accommodation and as a source of information if you have any questions while you are living in our property. The table of contents on p. 5 and the key words on p. 26 will help you to find what you're looking for in the brochure.

We're here for you!

* If you are living in the residence Sternbuschweg, you have your own electricity contract with the provider.

TIP
Remember to check the notice board in your student residence regularly so that you don't miss out on anything!

A photograph of three young adults walking down a modern, industrial-style hallway. They are carrying large cardboard boxes, suggesting they are moving into a new residence. The man in the foreground is smiling and wearing glasses and a red t-shirt. The woman next to him is also smiling and has long red hair. A third person is visible in the background, also carrying a box. The hallway has a metal railing and a series of doors in the distance.

Vom Einzug über das tägliche Leben im Wohnheim bis zur Rückzahlung der Kautions – diese Broschüre ist Ihr Wegweiser für das Leben im Studierendenwohnheim.

From moving in and day-to-day life in student accommodation to getting your deposit back – this brochure is your guide to living in a student residence.

INHALTSVERZEICHNIS

Wichtige Telefonnummern für schnelle Hilfe

Herzlich willkommen:
Das STUDIERENDENWERK als Vermieter

Sicherheit geht vor

Erste Schritte im Studierendenwohnheim

Das „Who’s who“ des Wohnheims

Tutorinnen und Tutoren: Nachbarn mit Erfahrung

Regeln fürs Zusammenleben

Etwas für die Umwelt tun

Wenn Abfall anfällt: Mülltrennung

Rücksichtnahme ist die halbe Miete

Der Hausverwalter: Immer zur Stelle

Wer Rad fährt, kommt gut an

Das ABC der Miete

Alles hat ein Ende: Kündigung,
Abnahme und Auszug

Alphabetisches Schlagwortverzeichnis

Was das STUDIERENDENWERK
außerdem für Sie tut

Impressum

CONTENTS

2 Important telephone numbers for help when you need it

3 A warm welcome:
STUDIERENDENWERK as a landlord

6 Safety first

8 A good start

10 “Who’s who” in your student residence

11 Tutors: your knowledgeable neighbours

12 Rules for sharing accommodation

14 What you can do for the environment

16 What to do with waste: separation

18 A little consideration goes a long way

20 Your caretaker: a helping hand

22 Bike is best!

23 Rent ABC

24 All good things come to an end: giving notice,
final inspection and moving out

26 Alphabetic index of key words

27 What else STUDIERENDENWERK
can do for you

28 Publishing information

SICHERHEIT GEHT VOR SAFETY FIRST

VORBEUGENDER BRANDSCHUTZ

Wenn Sie die Fünf-Finger-Regel beachten, können Sie einem Brand vorbeugen!

FIRE PREVENTION

You can help to prevent fires by following the five finger rule.

CALLING OUT THE FIRE SERVICE IS EXPENSIVE.

Please only set off the fire alarm* if there is a fire! In other emergencies, please call the central emergency number (see p. 2).

* If the fire alarms are set off in the student accommodation on Veledastraße, the fire service is notified directly. Please avoid false alarms, as they are extremely expensive.



* Lösen im Wohnheim Veledastraße die Brandmelder aus, wird direkt die Feuerwehr benachrichtigt. Vermeiden Sie Fehlalarme, denn dadurch entstehen hohe Kosten!

2

Weder offenes Feuer –
z. B. Kerzen – noch kochendes
Essen unbeaufsichtigt lassen!

Never leave an open flame –
e. g. candles – or cooking food
unattended.

1

In den Gemeinschafts-
flächen nicht rauchen!

No smoking in the
communal areas.

3

Elektrische Geräte nur unter Aufsicht
verwenden und gleich nach der Benutzung
abschalten, um Überhitzung bzw. Kabelbrände
zu vermeiden!

Never leave electrical appliances unattended
and switch them off immediately after use to
prevent overheating or cable fires.

4

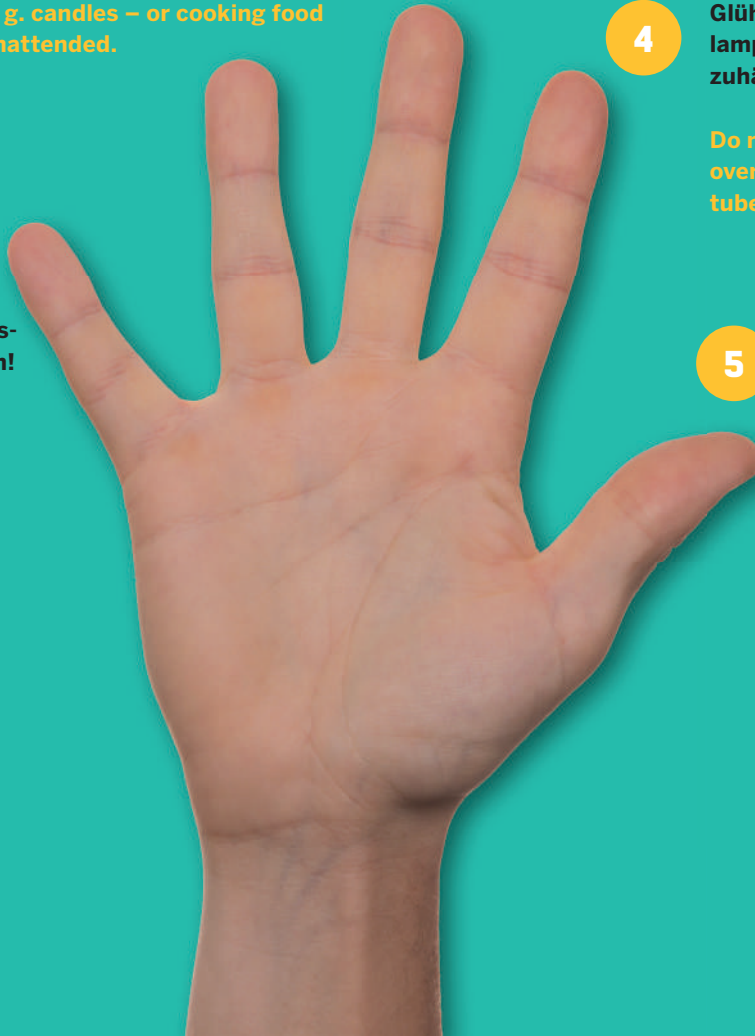
Glühlampen oder Leuchtstoff-
lampen nicht abschirmen oder
zuhängen!

Do not cover or hang anything
over light bulbs or fluorescent
tubes.

5

Die Rauchmelder in
den Zimmern und
Gemeinschaftsflächen
nicht deaktivieren, ver-
kleben oder abnehmen!

Do not disable, cover
or remove the smoke
detectors in the rooms
and communal areas.



WAS TUN, WENN'S BRENNT?

WHAT DO I DO IF THERE'S A FIRE?

LESEN SIE DIESE
HINWEISE JETZT
– NICHT ERST IM
NOTFALL!



PLEASE
READ THIS
INFORMATION NOW.
DO NOT WAIT UNTIL
YOU FIND YOURSELF
IN AN EMERGENCY
SITUATION.

Ruhe bewahren!

Nächstgelegenen Druckknopfmelder/Brandmelder betätigen, anderenfalls Feuerwehr telefonisch alarmieren (Tel.: 112), Brandherd angeben:

- Bezeichnung des Wohnheims
- Straße und Hausnummer
- Gebäude, Stockwerk und Zimmer
- Ihren Namen

Gefährdete Personen wie Zimmernachbarn warnen! Personen mit brennenden Kleidern in Decken, Mäntel oder Tücher – keine Kunstfasern – einhüllen, um die Flammen zu ersticken! Verletzte in Sicherheit bringen!

Gefährdeten Gebäudeteil verlassen! Nur sichere Fluchtwege wie Treppen benutzen, nicht den Aufzug! Ist der Fluchtweg versperrt, bleiben Sie im Zimmer, halten Sie die Tür geschlossen, und machen Sie sich am Fenster bemerkbar!

Brand mittels Wandhydranten oder Feuerlöscher bekämpfen!

Wegen der Verqualmungsgefahr und der möglichen Ausbreitung des Feuers Türen und Fenster geschlossen halten! Bei Verqualmung gebückt bewegen; der Rauch ist am Boden weniger intensiv.

Den Hausverwalter oder den Notdienst verständigen!

Stay calm!

1

Use the nearest emergency button/fire alarm or call the fire service (Tel.: 112), stating the location of the fire:

- Name of student accommodation
- Street and number
- Building, floor and room
- Your name

2

Warn anyone who might be in danger, e. g. room neighbours. If someone's clothes have caught fire, wrap the person in blankets, coats or towels – not synthetic fibres – to smother the flames. Help anyone who is injured to get to safety.

3

Leave the building. Only use safe escape routes such as the stairs. Do not use the elevator. If the escape route is blocked, stay in the room with the door closed and try to attract attention from the window.

4

Use wall hydrants or fire extinguishers to try to fight the fire.

5

Keep doors and windows closed to reduce the smoke hazard and prevent the fire from spreading. If an area is filled with smoke, keep close to the floor where the smoke is less intense.

6

Alert the caretaker or call the central emergency number.

TIPP

Schauen Sie sich gleich am ersten Tag in Ruhe an, wo sich Ihre Fluchtwege und die nächstgelegenen Feuerlöscher und Druckknopfmelder befinden!



TIP

On your first day, take some time to familiarise yourself with the escape routes and where the nearest fire extinguishers and emergency buttons are located.

ERSTE SCHRITTE IM STUDIERENDENWOHNHEIM

Zulassung zum Studium

Bewerbung um einen Wohnheimplatz

Erhalt des unterzeichneten Mietvertrags

Erhalt der Wohnungsgeberbescheinigung

Umzug

Schlüsselübergabe

Kauf eines Routers für die WLAN-Nutzung

Erhalt des WLAN-Passworts

Eröffnung eines deutschen Bankkontos

Zeitnahe Anmeldung beim Einwohnermeldeamt
(Ausweis oder Reisepass, Mietvertrag und Wohnungsgeberbescheinigung nicht vergessen!)

Anmeldung beim Beitragsservice
(auch als Rundfunkbeitrag oder GEZ bekannt)
stw-edu.de/wohnen/faq/

Unterzeichnung einer Einzugsermächtigung mit IBAN und SWIFT, damit Ihre Miete vom STUDIERENDENWERK abgebucht werden kann
(Formular: → stw-edu.de/wohnen/formulare)

Versand Ihrer Studierendenbescheinigung ans STUDIERENDENWERK

Installieren des Routers – bei technischen Fragen hilft [gigaspeedsurfer](http://gigaspeedsurfer.de/dokuwiki/) → gigaspeedsurfer.de/dokuwiki/ und +49 228 286283430

Abschluss einer Hausratversicherung und einer Privathaftpflichtversicherung zum Studierendentarif; vorher prüfen, ob Sie noch bei Ihren Eltern mitversichert sind

STUDIERENDE AUS LÄNDERN AUSSERHALB DER EU BENÖTIGEN ZUSÄTZLICH:

Anmeldung bei der Ausländerbehörde

Versand einer Kopie Ihres Visums an das STUDIERENDENWERK

A GOOD START

- ✓ Admission as a student
- ✓ Application for a place in student accommodation
- ✓ Receive signed tenancy agreement
- ✓ Receive landlord's certificate
- ✓ Moving in
- ✓ Get keys
- ✓ Buy WiFi router
- ✓ Receive WiFi password
- Open a German bank account
- Register as a resident with the **Einwohnermeldeamt** (remember to take your ID card or passport, tenancy agreement and landlord's certificate with you!)
- Register with the TV licensing service (also referred to as "Rundfunkbeitrag" or "GEZ")
stw-edu.de/wohnen/faq/
- Sign a direct debit authorisation with IBAN and SWIFT for your rent payment to STUDIERENDENWERK
(form: → stw-edu.de/wohnen/formulare)
- Send enrolment certificate to STUDIERENDENWERK
- Install router – for technical assistance contact [gigaspeedsurfer](http://gigaspeedsurfer.de/dokuwiki/) → gigaspeedsurfer.de/dokuwiki/ and +49 228 286283430
- Take out household contents insurance and private liability insurance for students (check first whether you are still insured through your parents)
- **STUDENTS FROM NON-EU COUNTRIES ALSO NEED TO DO THE FOLLOWING:**
- Register with the Ausländerbehörde (foreign nationals authority)
- Send STUDIERENDENWERK a copy of your visa

POST ERHALTEN UND VERSENDEN RECEIVING AND SENDING POST

TIPP

Der Hausverwalter nimmt keine Pakete entgegen. Denken Sie auch bei Paketsendungen an die Angabe Ihrer Zimmernummer!

Laura Leonhardt, Eckenbergstraße 11, Zimmer 317, 45307 Essen

TIP

The caretaker cannot accept parcels on your behalf. Please make sure that your room number is also on any parcels that are sent to you.

STUDIERENDENWERK
Essen-Duisburg AöR
Reckhammerweg 1
45141 Essen

IHRE BRIEFKASTENNUMMER ENTSPRICHT IHRER ZIMMERNUMMER

→ Bei jeder Korrespondenz angeben, damit Ihre Post auch immer ankommt!

THE NUMBER OF YOUR POSTBOX IS THE SAME AS YOUR ROOM NUMBER

→ Please give the number in all correspondence so that your post always reaches you.

„WHO'S WHO“: WER MACHT WAS? “WHO'S WHO“: WHO DOES WHAT?

TIPP: Namen und Telefonnummern finden Sie auf der Visitenkarte, die in die Wohnheimmappe eingelegt ist!

TIP: You will find names and telephone numbers on the visiting card in your student accommodation folder.

WER/WHO	MACHT WAS/DOES WHAT	WIE KONTAKTIEREN/HOW TO CONTACT
Hausverwalter	Erledigt im Wohnheim alle Belange: von der Schlüsselübergabe über Reparaturen bis zur Raumabnahme beim Auszug.	Hausverwalterbüro im Wohnheim Dienstzeiten Mo. – Do.: 08:00 – 15:00 Uhr Fr. 07:00 – 12:00 Uhr
Caretaker	Takes care of all issues in the property, from handing out keys to repairs and final inspections when students move out.	Caretaker's office in the student residence Hours Mon. – Thu.: 08:00 – 15:00 Fr. 07:00 – 12:00
Notdienst STUDIERENDENWERK	Hilft außerhalb der Arbeitszeiten des Hausverwalters bei wichtigen technischen Problemen, die nicht bis zum nächsten Tag warten können.	Dienstzeiten: Mo. – Fr.: 17:00 – 22:00 Uhr Sa. und So., Feiertage: 10:00 – 22:00 Uhr Tel.: +49 151 17437525
Central emergency number STUDIERENDENWERK (out-of-hours service)	Available outside the caretaker's hours of work to assist with important technical issues that cannot wait until the next day.	Office hours: Mon. – Fri.: 17:00 – 22:00 Sat. and Sun., public holidays: 10:00 – 22:00 Tel.: +49 151 17437525
Schlüsseldienst Kötter	Öffnet Zimmertüren, wenn Sie sich außerhalb der Sprechzeiten des Hausverwalters und des Notdienstes ausgesperrt haben.	Außerhalb der Sprechzeiten des Notrufs Tel.: +49 201 2788110
Key service (“Schlüsseldienst Kötter”)	Opens room doors if you are locked out when the caretaker is not on duty and the out-of-hours service is not available.	Outside the central emergency number hours Tel.: +49 201 2788110
1st Level Support	Unterstützt Sie bei allgemeinen Anfragen rund ums Wohnen.	Mo., Mi. und Fr.: 11:00 – 13:00 Uhr Di. und Do.: 15:00 – 17:00 Uhr
1st Level Support	Assists you with general residential questions.	Mon., Wed. and Fri.: 11:00 – 13:00 Tues. and Thurs.: 15:00 – 17:00
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter	Kümmert sich um Mietvertrag und Miete; erhält von Ihnen Ihre Studienbescheinigung, Ihre Bankeinzugs-ermächtigung und ggf. Ihr Visum.	Reckhammerweg 1, 45141 Essen Persönliche Sprechzeiten (ohne Terminvereinbarung) Mo.: 09:00 – 13:00 Uhr Di.: 13:00 – 15:30 Uhr wohnen@stw-edu.de
Person responsible	Deals with your tenancy agreement and rent; receives from you your enrolment certificate, your direct debit authorisation, and where applicable your visa.	Reckhammerweg 1, 45141 Essen Office hours (no appointment necessary) Mon.: 09:00 – 13:00 Tues.: 13:00 – 15:30 wohnen@stw-edu.de
Tutorin/Tutor	Sorgt dafür, dass Sie sich in Ihrem Wohnheim wohlfühlen; organisiert Veranstaltungen in den Gemeinschaftsräumen und kann viele gute Tipps geben.	wohnheimtutoren@stw-edu.de
Tutor	Helps you to settle into your accommodation, organises events in the communal areas, and is a source of many good tips and information.	wohnheimtutoren@stw-edu.de
gigaspeedsurfer	Unterstützung rund ums WLAN	Persönliche Sprechzeiten Mo. und Do.: 13:00 – 14:00 Uhr Tel.: +49 228 286283430 (Hotline mit Telefoncomputer)
gigaspeedsurfer	WiFi support	Office hours Mon. and Thurs.: 13:00 – 14:00 Tel.: +49 228 286283430 (Hotline with telephone computer)

TUTORINNEN UND TUTOREN: NACHBARN MIT ERFAHRUNG

Man muss nicht alles selbst wissen, aber man muss wissen, wen man fragen kann! Nach diesem Motto beschäftigt das STUDIERENDENWERK in den Wohnheimen Tutorinnen und Tutoren, die Sie gerne an die Hand nehmen.

Aufgaben der Tutorinnen und Tutoren

- Ihre erste Anlaufstelle vor Ort
- Hilfe, damit Sie sich schnell im Wohnheim und in der Umgebung zurechtfinden
- Einsatz für ein freundliches und integratives Miteinander im Wohnheim
- Hilfestellungen bei Sprachschwierigkeiten
- Kulturelle Veranstaltungen im Wohnheim – Infoplakate hängen an zentralen Stellen in Ihrem Wohnheim

Aktuelle Wohnheimveranstaltungen und Teilnahmebedingungen finden Sie hier:

stw-edu.de/wohnen/wohnheimtutoren/

[instagram.com/tutors.studierendenwerkedu](https://www.instagram.com/tutors.studierendenwerkedu)

TIPP

Sie möchten kostenlos einen Gemeinschaftsraum buchen? Fragen Sie den Hausverwalter Ihres Wohnheims!

TUTORS: YOUR KNOW-LEDGEABLE NEIGHBOURS

You don't need to know everything yourself, but you do need to know who to ask! That's why STUDIERENDENWERK employs residential tutors who are on site in the properties to help you.

What the tutors do

- Your first point of contact on site
- Help you settle in and get acquainted with the accommodation and neighbourhood
- Work to create a friendly and welcoming atmosphere in the student residence
- Assistance with language difficulties
- Organise cultural events in the property – posters or notices are displayed in central locations in your accommodation

Find out what's on in your student residence and how to take part here:

stw-edu.de/wohnen/wohnheimtutoren/

[instagram.com/tutors.studierendenwerkedu](https://www.instagram.com/tutors.studierendenwerkedu)

TIP

If you would like to book one of the communal rooms free of charge, please talk to the caretaker in your student residence.



REGELN FÜRS ZUSAMMENLEBEN

Wie immer, wenn viele Menschen zusammenleben, ist es gut, sich auf einige Regeln zu einigen. Die Hausordnung Ihres Studierendenwohnheims haben Sie mit Ihrem Mietvertrag erhalten.

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

Von 13:00 bis 15:00 Uhr und von 22:00 bis 07:00 Uhr bitte ruhig verhalten! Die Gemeinschaftsräume dürfen bis maximal 01:00 Uhr genutzt werden.

In allen Gemeinschaftsflächen ist das Rauchen verboten. Das gilt auch für E-Zigaretten und Shishas.

Auch wenn sie noch so süß sind – bitte keine Haustiere ins Wohnheim mitbringen!

Beim Grillen bitte Rücksicht auf die Anwohnerinnen und Anwohner nehmen! Nach dem Grillen die Grillplätze bitte sauber verlassen; keine glühende Kohle in die Abfallbehälter werfen! Im Wohnheim Sommerburgstr. ist das Grillen aufgrund der angrenzenden Waldfläche verboten.

Zimmer, Bäder und Küchen müssen regelmäßig gründlich geputzt werden.

Die Mülleimer in Bad und Küche möglichst täglich leeren, da sonst Schädlingsbefall droht! Und wer will das schon?

RULES FOR SHARING ACCOMMODATION

Whenever a lot of people live together, it is always a good idea to agree on a few ground rules. You will have received the House Rules for your student accommodation with your tenancy agreement.

THESE ARE THE MOST IMPORTANT ONES

The quiet hours are from 13:00 to 15:00 and from 22:00 to 07:00. The communal areas may only be used at the latest up to 01:00 in the morning.

Smoking is prohibited in all the communal areas. This also applies to e-cigarettes and shishas.

They may be sweet, but please do not bring pets into the accommodation.

If you are using a barbecue, please be considerate towards the other residents in the area. Clean the barbecue areas after you have used them and never dispose of hot coals in the waste bins. In the residence hall Sommerburgstr. barbecuing is prohibited due to the adjacent woodland.

Rooms, bathrooms and kitchens must be cleaned thoroughly on a regular basis.

If possible, please empty the waste bins in the bathroom and kitchen every day. Otherwise there is an increased risk of infestation by pests/vermin. And nobody wants that!

DAMIT DIE KÜCHE EIN GEMÜTLICHER TREFFPUNKT BLEIBT

Unsere Hausverwalter haben schon Vieles gesehen.



LET'S MAKE THE KITCHEN THE BEST PLACE TO MEET!

Our caretakers have seen it all.

DAHER BITTEN WIR SIE ...

... in der Küche

- Nach dem Kochen den Herd säubern und die Dunstabzugshaube, die Arbeitsplatte und den Tisch abwischen!
- Backofen nach Benutzung feucht auswischen!
- Geschirr gleich nach der Benutzung spülen und Spülbecken reinigen!
- Kühlschrank und Gefrierschrank regelmäßig putzen und vergammelte Lebensmittel entsorgen!

... im Bad

- Duschtür oder Vorhang beim Duschen schließen!
- Nach dem Duschen Unrat aus dem Abfluss entfernen, Seifenreste wegspülen und den Fußboden trocknen!
- Glasflächen nicht mit einem Stahlschwamm reinigen, um Flächen nicht zu zerkratzen!

... im WC

- Bei Verschmutzung WC-Bürste benutzen!
- Keine Hygieneartikel, Essensreste und sonstigen Müll ins WC werfen!
- Verstopfte WCs nicht nutzen, sondern dem Hausverwalter melden!

TIPP

Keinen Streit ums Putzen – laden Sie sich für Ihre WG unseren Putzplan herunter!
stw-edu.de/putzplan

SO WE'RE ASKING YOU TO PLEASE ...

... in the kitchen

- When you finish cooking, clean the cooktop and wipe down the extractor hood, work surface and table.
- Wipe the inside of the oven with a damp cloth after use.
- Wash dishes as soon as you finish using them, and clean the sink.
- Clean the fridge and freezer regularly and throw away any food that has gone bad.

... in the bathroom

- Close the shower door or curtain when you take a shower.
- After showering, remove any debris from the plug hole/outlet, rinse away soap suds, and dry the floor.
- Do not clean glass surfaces with steel scrubbers, as they leave scratches.

... in the toilet

- If the toilet is dirty, clean it with the toilet brush.
- Do not throw sanitary items, food or other waste in the toilet.
- Do not use the toilet if it is blocked. Report the problem to the caretaker.

TIP

Don't fight over the cleaning – download our cleaning rota for your shared apartment!
stw-edu.de/putzplan

ETWAS FÜR DIE UMWELT TUN

Sie müssen nicht gleich bei Greenpeace aktiv werden. Auch in Ihrem Wohnheim können Sie viel für die Umwelt tun:

Wasser sparen

- Beim WC die Spartaste benutzen!
- Beim Händewaschen, Duschen und Abwaschen nicht dauerhaft das Wasser laufen lassen, sondern es in Intervallen nutzen!
- Tropfende Wasserhähne schnell reparieren lassen! Ein paar Tropfen können sich im Lauf eines einzigen Tages zu mehreren Litern summieren.

Energie sparen

- Den PC bei längeren Arbeitspausen ausschalten, und den Drucker nur einschalten, wenn er benötigt wird!
- Bei Musikanlagen und Fernsehern den Stand-by-Modus vermeiden – einfach konsequent die Geräte abschalten, wenn sie nicht im Einsatz sind!
- Schalten Sie das Licht aus, wenn Sie einen Raum verlassen!
- Lüften Sie nicht mit dauerhaft gekippten Fenstern, sondern machen Sie viermal täglich eine Stoßlüftung, indem Sie alle Fenster weit öffnen – nur für ein paar Minuten! Das spart nicht nur Strom, sondern beugt auch der Schimmelbildung vor.
- Tauen Sie Ihren Kühlschrank und Ihren Gefrierschrank einmal pro Monat ab!

Wer Strom und Wasser spart, schlägt zwei Fliegen mit einer Klappe: Denn er tut nicht nur der Umwelt einen Gefallen, sondern erweist auch sich selbst einen guten Dienst. Das STUDIERENDENWERK spart viel Geld, wenn der Verbrauch niedrig gehalten wird. Und je geringer der Verbrauch ist, desto geringer sind natürlich auch die Mieten in den Wohnheimen.

TIPP

Schäden online melden!
stw-edu.de/wohnen/onlineportal

WHAT YOU CAN DO FOR THE ENVIRONMENT

You don't have to be a Greenpeace activist to do your bit for the environment. There are lots of ways you can be greener in your student accommodation:

Save water

- Use the water-saving button when you flush the toilet.
- When you wash your hands, take a shower, or wash the dishes, do not leave the water running, but switch it on and off as required.
- Get dripping taps repaired quickly. A few drops of water can add up to several litres in just a single day.

Save energy

- Switch your computer off if you're not using it for any length of time, and only switch your printer on when you need it.
- Don't use the standby mode on audio and TV equipment – always switch appliances off when they're not in use.
- Switch the light off when you leave a room.
- Do not air the room by keeping the window tilted open all the time. Air thoroughly four times a day by opening all the windows wide – but only for a few minutes at a time! This saves electricity and also helps to prevent damp and mold.
- Defrost your fridge and freezer once a month.

Saving electricity and water makes sense all round: you're not only doing the environment a favour, but yourself as well! STUDIERENDENWERK saves a lot of money if everyone uses utilities sparingly. And lower utilities bills mean lower rents in the student accommodation.

TIP

Report damage online!
stw-edu.de/wohnen/onlineportal



TIPP
In gut gelüfteten
Räumen können Sie sich
besser konzentrieren!

TIP
It's easier to
concentrate in
well-ventilated
rooms.

WENN ABFALL ANFÄLLT

Auch mit Mülltrennung können Sie in unseren Wohnheimen einen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Das verursacht zudem weniger Kosten:

Durch die Mülltrennung wird das Restmüllvolumen reduziert, das besonders teuer ist.

Die Stadtreinigung holt falsch getrennten Müll nicht ab. Wenn unsere Hausverwalter den Müll neu sortieren und eine Sonderabfuhr beauftragen müssen, wird das richtig kostenintensiv.

Sperrmüll verstopft unsere Mülltonnen. Wer große Dinge zu entsorgen hat, aber nicht selbst zum Recyclinghof fahren kann, erkundigt sich bitte beim Hausverwalter, wann die nächste Sperrmüllabfuhr ansteht.



Wo sind meine Tonnen?

Stehen Sie gerade an Ihrem Müllplatz und finden die Mülltrennungstonnen nicht? Dann wohnen Sie vermutlich in einem großen Wohnheim in Essen oder Mülheim. Hier hat die Stadtverwaltung ein anderes Müllsammelkonzept: Es gibt an jedem Wohnheim eigene Müllpressen. In diese gehört sämtlicher Müll – ungetrennt.

WHAT TO DO WITH WASTE

You can also do your bit for the environment in our student residences by separating waste – and you cut costs in the process:



Separating waste reduces the volume of residual waste, which is especially expensive to collect and dispose of.



Council refuse collections will not take away waste that has not been separated properly. Things get especially expensive if our caretakers have to resort the waste and request a special collection to come and take it away.



Bulky items overfill the bins. If you need to dispose of bulky items but cannot take them to the recycling facility yourself, please ask the caretaker when the next special collection is due.



Where are my bins?

If you're having trouble locating the bins for separating waste, you probably live in one of the large student residences in Essen or Mülheim. The local council here has a different refuse collection concept: each property has its own presses for all kinds of waste – unseparated.

ERTEILEN SIE DEM ABFALL EINE ABFUHR

KICK WASTE INTO TOUCH

Wertstoffe/ Valuable waste	Glas/ Glas	Papier/ Paper	Biomüll/ Organic waste	Hausmüll/ Household rubbish	Elektromüll/ Electronic waste
 <ul style="list-style-type: none"> • Verpackungen mit dem grünen Punkt/Packaging with the "green point" • Metall (Konserven)/Metal (canned goods) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Flaschen/Bottles • Gläser (Baby-Nahrung, Glas-Konserven)/Glasses (baby food, glass jars) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Zeitungen/Newspaper • Kartons/Boxes • Verpackungen aus Papier/Packaging made of paper 	 <ul style="list-style-type: none"> • Obst- und Gemüsereste/Fruit and vegetable waste • Garten-Abfälle/Garden waste 	 <ul style="list-style-type: none"> • Hygieneartikel/Hygiene products • Geschirr/Dishes • Windeln/Diapers 	 <ul style="list-style-type: none"> • Rasierer/Shavers • Föhn/Hair dryer • Toaster/Toaster • DVDs, CDs
In manchen Wohnheimen vorhanden	In wenigen Wohnheimen vorhanden	In allen Wohnheimen vorhanden	In wenigen Wohnheimen vorhanden	In allen Wohnheimen vorhanden	In wenigen Wohnheimen vorhanden
Wenn nicht, in die schwarze Tonne geben!	Bitte die Glascontainer nutzen, die überall im Stadtgebiet stehen!	Bitte auch die Papiercontainer nutzen, die überall im Stadtgebiet stehen!	Wenn nicht, bitte in die schwarze Tonne geben!		Wenn nicht, bitte zur Stadtreinigung bringen (Sondermüll)!
Available in some properties	Available in a few properties	Available in all properties	Available in a few properties	Available in all properties	Available in a few properties
If not, dispose of in the black bin.	Please use the bottle banks located throughout the city.	Please also use the paper containers located throughout the city.	If not, please dispose of in the black bin.		If not, please take them to the "Stadtreinigung" waste management department (hazardous/special waste).



RÜCKSICHTNAHME IST DIE HALBE MIETE

In unseren größten Häusern wohnen bis zu 300 Studierende zusammen. Das hat viele Vorteile, aber es erfordert auch gegenseitige Rücksichtnahme – vor allem in den WGs und in den Gemeinschaftsflächen wie Küche und Bad. Wenn Sie die folgenden Tipps beachten, kann eigentlich nichts schiefgehen:

ALLES SAUBER

Abends und am Wochenende will fast jeder seine Wäsche waschen. Damit Sie nicht lange auf eine freie Waschmaschine warten müssen, waschen Sie möglichst außerhalb der Stoßzeiten! Wenn Ihre Wäsche fertig ist, geben Sie die Maschine bitte schnell für den Nächsten frei, der ebenfalls saubere Wäsche benötigt!

Schon gewusst?

Bezahlt wird ganz einfach mit dem Studierendenausweis oder der CashCard. Einige Wohnheime verfügen über Trockner und Trockenräume, in anderen Häusern trocknen Sie Ihre Wäsche im eigenen Zimmer. Wichtig: Fluchtwege nicht verstellen!

ALLES CHIC

Hinterlassen Sie alle Gemeinschaftsflächen, in denen Sie zu tun haben, wie Sie sie vorgefunden haben – oder sogar noch schöner! Ihre Mitbewohnerinnen und Mitbewohner werden es Ihnen danken, wenn Sie Ihre Sachen nicht herumliegen lassen, Stühle wieder an den Tisch stellen und Ihren Müll entsorgen.

Schon gewusst?

In WGs sind alle Mitbewohnerinnen und Mitbewohner gleichberechtigt. Sie müssen ihren Pflichten – wie dem regelmäßigen Putzen (siehe S. 11) – gemeinsam nachkommen. Bei Problemen haften sie gemeinschaftlich. Dies gilt auch für die Reinigung bei Ein- und Auszügen.

ALLES BESPROCHEN

Im Wohnheim haben Sie die Gelegenheit, sich mit anderen Studierenden über Ihr Studium und Ihre Lebenssituation auszutauschen, gemeinsam Unternehmungen zu machen und Hobbys zu teilen. Nutzen Sie Ihre Chance, andere Kulturen kennenzulernen und andere Sichtweisen zu verstehen!

Schon gewusst?

In den Wohnheimen des STUDIERENDENWERKS sind Gäste aus der ganzen Welt zu Hause. An der Spitze stehen Studierende aus Indien, Iran, Ägypten, Syrien und China.

A LITTLE CONSIDERATION GOES A LONG WAY

As many as 300 students live together in our largest student residences. That brings with it many advantages, but it also requires a certain amount of mutual respect and consideration – especially in the shared apartments and communal spaces like kitchens and bathrooms. If you follow these tips, not much can go wrong:

ALL CLEAN

Just about everybody wants to do their washing in the evening and at the weekend. If you want to avoid a long wait for a free washing machine, try to do your washing outside the most popular times. When your washing is finished, please remove it as soon as possible so that the machine is free for the next person to use.

Did you know?

You pay for washing with your student ID or CashCard. Some student residences have dryers and drying areas, while in others you dry your washing in your own room. Important: Please do not block escape routes!

TIDY, TIDY

Always leave the communal areas you use how you found them – or even better! The people you share with will appreciate it if you don't leave your things lying around and if you put the chairs back at the table and throw your garbage away.

Did you know?

All the tenants in a shared apartment have the same rights and responsibilities. They all share the same duties – such as cleaning regularly (see p. 11). If there are any problems, they are all jointly liable. This applies equally to the cleaning when tenants move in or out.

ALL SAID

Living in student accommodation gives you the chance to talk to other students about student life and life in general, and to share interests and activities. This is your chance to get to know different cultures and understand different perspectives!

Did you know?

STUDIERENDENWERK hosts guests from all over the world in its student accommodation. The largest numbers of students come from India, Iran, Egypt, Syria and China.



TIP
Get out of the kitchen
and leave the cooking
(and the washing up!)
to us.
STUDIARENDEWERK
has 16 canteens and
cafés serving healthy
and affordable food.

TIPP
Heute bleibt die
Küche kalt – und der
Abwasch entfällt!
Das STUDIARENDEWERK
bietet Ihnen in 16 Mensen
und Cafeterien
gesundes und preiswertes
Essen an.

DER HAUSVERWALTER: IMMER ZUR STELLE

Alle Wege führen zum Hausverwalter! Wir haben zusammengestellt, bei welchen Themen Sie sicherlich mit ihm zu tun haben werden:

Reparatur- und Wartungsarbeiten

Wenn in Ihrem Wohnheim Arbeiten anstehen, teilt Ihnen das Ihr Hausverwalter über Aushänge am Schwarzen Brett und an den Eingängen des Wohnheims mit. Solange es sich nicht um spontan erforderliche Arbeiten handelt, sendet Ihnen zudem das STUDIERENDENWERK eine Info-E-Mail.

Eigene Reparaturen und Störungen

Melden Sie Schäden immer sofort, da dann in der Regel für Sie keine Kosten entstehen! Teuer wird es hingegen für Sie, wenn Sie Schadensmeldungen – und damit Reparaturen – hinauszögern, da dann leider oft die Bausubstanz Schaden nimmt, Einrichtungsgegenstände zerstört werden oder die Verbrauchskosten steigen. Auch Schädlingsbefall bitte umgehend melden, bevor sich das Ungeziefer ausbreitet! Bitte bauen Sie bei Verstopfungen die Siphons von Spülbecken oder Duschen nicht selbst aus, sondern melden Sie die Verstopfung!

Melden Sie Ihre Mängel online unter stw-edu.de/wohnen/onlineportal, und rufen Sie den Notdienst nur in Notfällen und bei massiven Schäden an!

Rauchmelder: Batteriewechsel

Wenn ein Rauchmelder in Ihrem Zimmer oder in einer Gemeinschaftsfläche piept, bedeutet das, dass ein Batteriewechsel bevorsteht. Bitte informieren Sie dann umgehend den Hausverwalter – telefonisch oder per E-Mail – ,damit der Rauchmelder zuverlässig seinen Dienst tun kann und die Sicherheit gewährleistet bleibt. Werden Sie nicht selbst am Rauchmelder tätig! Piept der Rauchmelder erstmals nachts oder am Wochenende, informieren Sie den Hausverwalter bitte erst am nächsten Tag innerhalb der Sprechzeit. Der Notdienst ist hierfür nicht der richtige Ansprechpartner.

HINWEIS

Beim Kochen nicht den Rauchmelder verkleben oder entfernen! Gutes Lüften verhindert in der Regel, dass der Rauchmelder auslöst. Falls doch, schalten Sie den Alarm ab, indem Sie den Knopf am Rauchmelder drücken.

THE CARETAKER: A HELPING HAND

All roads lead to the caretaker! Here is a list of the reasons why you are sure to be in contact with your caretaker:

Repairs and maintenance

If any repairs or maintenance need to be done in your student accommodation, your caretaker will post a notice on the notice board and on the entrances to the property. Unless the work is necessary at very short notice, STUDIERENDENWERK will also send you an email to let you know.

Your own repairs and problems

Please always report any damage or problems immediately. This usually means that repairs will not cost you anything. If you do not report damage immediately – and as a result delay repairs – things can get very expensive for you, because the damage then often spreads to the building substance, fittings or fixtures are damaged beyond repair, or utility costs rise. Please also report pests or vermin immediately to prevent them from spreading. If the sink, basin or shower is blocked, please report the blockage. Do not attempt to remove the siphon yourself. Report damage or problems in the property online by going to stw-edu.de/wohnen/onlineportal. Only call the central emergency number in an emergency or in case of major damage.

Smoke detectors: Change of batteries

If a smoke detector in your room or in one of the communal areas beeps, it means that the battery needs changing soon. Please let the caretaker know straight away – by phone or email – so that the smoke detector can continue to do its job and keep you safe. Do not tamper with the smoke detector yourself. If the smoke detector beeps for the first time at night or at the weekend, please wait until the next day during office hours to notify the caretaker. This is not a reason to call the central emergency number.

NOTE

Do not cover or remove the smoke detector when you are cooking. The smoke detector will not usually be triggered if the room is well aired. If the alarm does start to ring, switch it off by pressing the button on the smoke detector.

TIPP

Mit einer Hausrat- und einer Privathaftpflichtversicherung sind Sie auf der sicheren Seite, was Reparaturkosten betrifft. Versicherungen bieten günstige Studententariife an. Prüfen Sie, ob Sie bei Ihren Eltern mit-versichert sind!

Transponder

In einigen Wohnheimen verwenden wir anstelle von Schlüsseln sogenannte Transponder. Diese moderne Form des Türschlüssels hat – ebenso wie das Türschloss – eine Batterie. Wenn diese piepst, müssen Sie zeitnah beim Hausverwalter innerhalb seiner Sprechzeiten einen kostenlosen Batteriewechsel vornehmen lassen. Warten Sie nicht zu lange, damit Sie immer Zugang zu Ihrem Zimmer haben! Verschleppen Sie die Meldung, so dass der Notdienst kommen muss, tragen Sie die Kosten für den Einsatz.

Schlüsselverlust

Auch wenn Sie sich ausgesperrt haben, hilft Ihnen Ihr Hausverwalter (siehe S. 10). Außerhalb der Dienstzeiten wenden Sie sich an die zentrale Notrufnummer (S. 2 und 10).^{*} Sollten Sie sich außerhalb der Servicezeiten des Notdienstes ausgesperrt haben, hilft Ihnen der Schlüsseldienst Kötter (Tel.: +49 201 2788110). Kötter kann allerdings keine Zimmertüren mit Bartschlüssel öffnen; hier müssen Sie warten, bis die Sprechzeit des Hausverwalters oder des Notdienstes beginnt.

Über die Kosten für die Türöffnung informieren wir Sie im FAQ: stw-edu.de/wohnen/faq/

Den Namen und die Sprechzeiten Ihres Hausverwalters finden Sie auf Seite 10.

^{*} Wenn Sie in der Bülowstraße wohnen, wenden Sie sich nachts und am Wochenende bitte nicht an den Notdienst, sondern an den Schlüsseldienst Kötter.

TIP

Household contents and private liability insurance is a good way to protect yourself against the cost of repairs. Insurers offer cheaper rates for students. It's also worth checking whether you are insured through your parents.

Transponders

In some of our student residences we use transponders instead of keys. This modern form of the door key – and the lock – has a battery. If the battery beeps, you must get as soon as possible in touch with the caretaker during office hours so that the battery can be replaced (free of charge). To make sure that you always have access to your room, please do not delay getting the battery changed. If you wait too long and the out-of-hours service has to let you into your room, you will be charged the call-out fee.

If you lose your keys

Your caretaker will help you if you have locked yourself out (see p. 10). Please call the central emergency number (p. 2 and 10)^{*} when the caretaker is not on duty. If you have locked yourself out when the central emergency number is not available, Schlüsseldienst Kötter (Tel.: +49 201 2788110) will help you. However, Kötter cannot open room doors that are fitted with a lever mortice key; in such cases, you will have to wait until the caretaker is back on duty or the central emergency number is available again. You can find out more about the charges for opening your door under FAQ: stw-edu.de/wohnen/faq/

You will find your caretaker's name and office hours on page 10.

^{*} If you live on Bülowstraße, please call Schlüsseldienst Kötter, not the central emergency number, at night or at the weekend.

WER RAD FÄHRT, KOMMT GUT AN

Radfahren ist gesund, umweltfreundlich, preiswert und praktisch. Daher verfügen fast alle Wohnheime über große Mengen von Fahrradständern und über Fahrradkeller. Bitte nutzen Sie diese!

Sollten Sie Ihr Fahrrad mit ins Wohnheim nehmen müssen, stellen Sie es bitte nicht in Gemeinschaftsflächen und Notausgängen ab, sondern ausschließlich in Ihrem Zimmer!

In Duisburg und Essen gibt es Leihrad-Stationen von „Metropolrad Ruhr“ und „Campusbike“ am Campus der großen Universitäten und oft auch in Wohnheimnähe. Für Studierende gelten in der Regel kostengünstige Sondertarife.

Mehr dazu:

www.asta-due.de/service/nextbike-metropolrad-ruhr

www.uni-due.de/fahrrad/radservice.php

BIKE IS BEST!

Travelling by bike is healthy, green, economical and practical. That is why almost all of our student residences have plenty of bike stands and basement parking space for bikes. Please use them!

If you have to take your bike into the property with you, please keep it in your room only and do not leave it in the communal areas or emergency exits.

Duisburg and Essen have bike hire stations operated by “Metropolrad Ruhr” and “Campusbike” on the campus of the big universities and also often close to student accommodation. Low-cost special tariffs usually apply for students.

To find out more go to:

www.asta-due.de/service/nextbike-metropolrad-ruhr

www.uni-due.de/fahrrad/radservice.php



DAS ABC DER MIETE

Abbuchung

- Am dritten Werktag jedes Monats buchen wir die Miete von Ihrem Bankkonto ab.
- Sorgen Sie dafür, dass Sie genug Geld auf dem Konto haben, damit Sie keine Rückbuchungsgebühren und Mahngebühren zahlen müssen!
- Wer seine Miete einen ganzen Monat lang schuldig bleibt, erhält einen Mahnbescheid vom Amtsgericht. Falls Sie uns sogar mehr als eine Monatsmiete schulden, sprechen wir eine fristlose Kündigung aus.

Nachmieter gesucht

Bei Auszug Ihrer Mitbewohnerin oder Ihres Mitbewohners können Sie der Wohnheimverwaltung eine Nachmieterin/ einen Nachmieter vorschlagen.

Mögliche Optionen: Freunde und Bekannte.

Für die Suche haben Sie nach Bekanntgabe der Kündigung Ihrer Mitbewohnerin/Ihres Mitbewohners insgesamt sechs Wochen Zeit, eine neue Kandidatin oder einen neuen Kandidaten vorzuschlagen. Die Bewerbung erfolgt online: stw-edu.de/wohnen/onlinebewerbung

Bei Interesse sprechen Sie einfach Ihre Sachbearbeiterin oder Ihren Sachbearbeiter an.

Nachwuchs

Studierenden mit Kind können wir geeignete Apartments zur Verfügung stellen.

Untervermietung

Wer studienbedingt eine Zeitlang abwesend ist, darf sein Zimmer untervermieten. Die Miete wird weiterhin vom Bankkonto des Hauptmieters abgebucht.

Vermieten Sie nur an Personen, denen Sie vertrauen, denn Sie haften für mögliche Schäden, die Ihr Untervermieter verursacht!

Ihre Sachbearbeiterin oder Ihr Sachbearbeiter (siehe S. 10) berät Sie gerne und gibt Ihnen den erforderlichen Vordruck für Ihren Antrag auf Untervermietung.

Ohne unsere schriftliche Zustimmung kann keine Untervermietung stattfinden!

RENT ABC

Direct debit

- The rent is debited from your bank account on the third working day of the month.
- Please make sure that you have enough money on your account to cover the rent so that you avoid any additional charges for failed transfers and reminders.
- Tenants who owe a full month's rent will receive an order to pay from the local district court. Anyone owing more than one month's rent will have their tenancy terminated without notice.

Roommate wanted

If your roommate moves out, you may propose a new tenant to the dorm administration. Possible options: Friends and acquaintances.

For the search, you have a total of six weeks after the announcement of your roommate's termination to submit a candidate. The application is done online:

stw-edu.de/en/accommodation/online-application

If you are interested, please contact your person responsible.

Children

We can provide suitable apartments for students with children.

Subletting

If you are going to be away for a period of time for study reasons, you are allowed to sublet your room. The rent will continue to be debited from the main tenant's bank account. Please only sublet your room to someone you trust, as you continue to be responsible for any damage caused by your subtenant.

Your contact (see p. 10) will be happy to advise and give you the application form to sublet your room. Subletting is not possible without our written permission.

ALLES HAT EIN ENDE: KÜNDIGUNG, ABNAHME UND AUSZUG

Auszug

Ihren Mietvertrag müssen Sie schriftlich kündigen – mit einer Frist von drei Monaten.

Kündigung im ersten Wohnjahr	Kündigung ab zweitem Mietjahr
Sie können Ihren Mietvertrag nach 12 Monaten unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten kündigen. Bei Exmatrikulation greift ein Sonderkündigungsrecht.	Sie können Ihren Mietvertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten kündigen.

Das Formular für die Kündigung finden Sie hier: stw-edu.de/wohnen/formulare

CHECKLISTE KÜNDIGUNG

Termin	Aufgabe
3 Monate vor dem Auszugstermin	Schriftliche Kündigung (muss rechtzeitig zum dritten Werktag eines Monats beim STUDIERENDENWERK vorliegen – per Post als unterschriebenes Original)
1 Monat vor dem Auszugstermin	Vorabnahmetermin mit dem Hausverwalter
14 Tage vor dem Auszug	Vereinbarung eines Abnahmetermins mit dem Hausverwalter
Vor dem Abnahmetermin	Persönliche Übergabe des Zimmers leer, sauber und ohne Mängel – was bei der Vorabnahme besprochen wurde, ist erledigt
Ca. acht Wochen nach Mietende	Rückzahlung der Kautions, wenn alle Mängel behoben sind und keine Verpflichtungen aus Ihrem Mietvertrag mehr bestehen

ALL GOOD THINGS COME TO AN END: NOTICE, FINAL INSPECTION AND MOVING OUT

Moving out

You can terminate your tenancy agreement by giving notice in writing three months.



Termination first year of lease	Termination second year of lease and following
You can terminate your rental agreement after 12 months by giving three months' notice. In case of exmatriculation occurs special termination right.	You can terminate your rental agreement by giving three months' notice.

The form to terminate your tenancy agreement is here: stw-edu.de/wohnen/formulare

TERMINATION CHECKLIST

Date	To do
3 months before moving-out date	Signed original notice of termination in writing by post (STUDIERENDENWERK must receive it by the third working day of a month)
1 month before moving-out date	Preliminary inspection appointment with caretaker
14 days before moving out	Make appointment with caretaker for final inspection
Before final inspection appointment	Empty, clean and damage-free room for handover in person – any issues raised at preliminary inspection have been dealt with
Around eight weeks after end of tenancy agreement	Deposit returned if all damage has been repaired and there are no obligations arising out of tenancy agreement

CHECKLISTE ZIMMERABNAHME

Keine bösen Überraschungen

- Boden gesäubert?
- Flecken beseitigt?
- Staub gewischt?
- Schränke und Schubladen ausgewischt?
- Mängel beseitigt?
- Wände gestrichen (falls erforderlich)?

TIPP

Hinterlassen Sie Ihr Zimmer vertragsgemäß, denn wenn uns Kosten für Reinigung oder für Malerarbeiten entstehen, berechnen wir Ihnen diese.

ROOM INSPECTION CHECKLIST

No nasty surprises

- Floor cleaned?
- Stains or marks removed?
- Dusted?
- Cupboards and drawers cleaned?
- Damage repaired?
- Walls painted (if necessary)?

TIP

Please leave your room in the condition stated in your contract, as we are otherwise obliged to pass on any cleaning or painting and decorating costs to you.



WO STAND NOCH MAL ...? STICHWORTREGISTER

Abnahme	24	Nachmieter/Nachmieterin	23
Adressen	10	Nebenkosten	3
Ansprechpartner	10	Notdienst	2
Aushänge	20	Notfallnummern	2
Ausländerbehörde	8	Polizei	2
Auszug	24	Post	9
Bad	13	Privathaftpflichtversicherung ..	21
Bankkonto	8	Putzen	12
Batteriewechsel	20, 21	Putzplan	12
Beitragservice	8	Rad	22
Brand	7	Rauchmelder	20
Briefkasten	9	Rauchverbot	6
Dusche	13	Recycling	16
Einwohnermeldeamt	8	Regeln	12
Energie sparen	14	Reinigung	13, 18
Entgiftungszentrale	2	Reparaturen	20
Fahrrad	22	Router	8
Feuer	7	Rücksichtnahme	18
Feuerlöscher	7	Ruhezeiten	12
Feuerwehr	2, 6, 7	Rundfunkbetrag	8
Fluchtwege	7	Sachbearbeiter/ Sachbearbeiterin	10
Gefrierschrank	13	Schadensmeldung	20
Gemeinschaftsräume	11	Schäden	20
Giftnotruf	2	Schädlinge	12, 20
gigaspeedsurfer	8, 10	Schimmel	14
Grillen	12	Schlüssel	21
Haftpflichtversicherung	21	Schlüsseldienst	21
Hausratversicherung	21	Schlüsselkarte	21
Hausordnung	12	Schwarzes Brett	3, 20
Haustiere	12	Sicherheit	6
Hausverwalter	20	Shisha	12
Impressum	28	Spermmüll	16
Inhaltsverzeichnis	5	Sprechzeiten	10
Kaution	24	Stromanbieter	3
Kinder	23	Studierendenausweis	8
Küche	13	STUDIARENDEWERK ...	3, 27, 28
Kühlschrank	13	Transponder	21
Kündigung	24	Trockner	18
Kündigungsfristen	24	Tutor/Tutorin	11
Leihräder	22	Umweltschutz	14
Lüften	14	Ungeziefer	12, 20
Mängel	20	Untervermietung	23
Mängelmeldung	20	Verwaltung	10
Mensa	19	Veranstaltungen	11
Miete	23	Wäsche	18
Müll	16	Waschmaschine	18
Mülltrennung	16	Wasser sparen	14
		WC	13
		Who's who	10
		WLAN	8, 10
		Zimmernummer	9

NOW WHERE DO I FIND ...? KEY WORDS

Addresses	10	New tenant	23
Airing and ventilation	14	Notice board	3, 20
Bank account	8	Notices	20
Barbecues	12	Office hours	10
Bathroom	13	Out-of-hours service	2
Battery change	20, 21	Periods of notice	24
Bike hire	22	Pests and vermin	12, 20
Bikes	22	Pets	12
Canteens	19	Poison Control Centre	2
Caretaker	20	Poison Helpline	2
Children	23	Police	2
Cleaning	12	Post	9
Cleaning	13, 18	Postbox	9
Cleaning rota	12	Private liability insurance	21
Communal areas	11	Protecting the environment	14
Consideration	18	Publishing information	28
Contact	10	Quiet hours	12
Contacts	10	Recycling	16
Cycling	22	Registering as a resident (Einwohnermeldeamt)	8
Damage/problems	20	Rent	23
Damage	20	Repairs	20
Disposing of bulky items	16	Reporting damage/problems	20
Dryers	18	Reporting damage	20
Electricity provider	3	Room numbers	9
Emergency numbers	2	Router	8
Escape routes	7	Rules	12
Events	11	Safety	6
Fire	7	Saving energy	14
Fire extinguishers	7	Saving water	14
Fire service	2, 6, 7	Security deposit	24
Foreign nationals authority (Ausländerbehörde)	8	Shisha	12
Freezer	13	Shower	13
Fridge	13	Smoke detectors	20
gigaspeedsurfer	8, 10	Smoking	6
Giving notice/termination	24	Student ID	8
Household contents insurance	21	STUDIARENDEWERK ...	3, 27, 28
House Rules	12	Subletting	23
Infestation	12, 20	Table of contents	5
Inspection/handover	24	Toilets	13
Key card	21	Transponders	21
Keys	21	Tutors	11
Key service (Schlüsseldienst) ..	21	TV licence fee	8
Kitchen	13	TV licensing service	8
Liability insurance	21	Utility charges	3
Management	10	Washing	18
Mold	14	Washing machines	18
Moving out	24	Waste	16
		Waste separation	16
		Who's who	10
		WiFi	8, 10

ONE REGION, ONE TEAM, A LOT TO OFFER

We, the **STUDIERENDENWERK** accompany you during your studies with numerous services in the areas of **accommodation, nutrition** and **finances**. We support and advise on **social issues**, assist in **challenging situations** and also create **cultural offerings**. We enable you to fully concentrate on your studies.



FOLLOW US!
Find us on Facebook,
Instagram and Twitter!

Studierendenwerk Essen-Duisburg AöR

Reckhammerweg 1, 45141 Essen
Tel.: +49 201 82010-111
kontakt@stw-edu.de

